



บริษัท สี่แสงการโยธา (1979) จำกัด SEE SANG KARN YOTAH (1979) CO., LTD.

นโยบายการแจ้งเบาะแสและการรับข้อร้องเรียน (Whistleblowing and Complaint Handling Policy)

บทนำ

บริษัท สี่แสงการโยธา (1979) จำกัด มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส มีธรรมาภิบาล และยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อกำหนดของภาครัฐ หลักสิทธิมนุษยชน หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลอดจนมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล

บริษัทตระหนักว่าการเปิดโอกาสให้พนักงาน ผู้รับเหมา ผู้รับเหมาช่วง คู่ค้า ลูกค้า หน่วยงานภาครัฐ ชุมชน และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม สามารถแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำที่อาจไม่ชอบด้วยกฎหมาย ขัดต่อจริยธรรม ฝ่าฝืนนโยบายของบริษัท หรืออาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อบริษัท บุคลากร ผู้มีส่วนได้เสีย หรือสาธารณชน เป็นกลไกสำคัญในการบริหารความเสี่ยง การป้องกันการทุจริต การป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชน การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และการยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัทจึงกำหนดนโยบายการแจ้งเบาะแสและการรับข้อร้องเรียนฉบับนี้ เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ ช่องทาง ขั้นตอนการดำเนินงาน มาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส การรักษาความลับ และกระบวนการติดตามผลการดำเนินงาน ให้เป็นไปอย่างโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ และสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพทั่วทั้งองค์กร รวมถึงโครงการก่อสร้างทุกแห่งของบริษัท

วัตถุประสงค์

บริษัทกำหนดนโยบายฉบับนี้ขึ้นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

1. เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ แนวทาง และกระบวนการในการรับ แจ้ง ตรวจสอบ และจัดการข้อร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแสอย่างเป็นระบบ โปร่งใส และตรวจสอบได้
2. เพื่อส่งเสริมให้พนักงาน ผู้รับเหมา คู่ค้า ลูกค้า หน่วยงานภาครัฐ ชุมชน และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม มีส่วนร่วมในการแจ้งข้อมูลหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำที่อาจผิดกฎหมาย ฝ่าฝืนนโยบายของบริษัท หรือขัดต่อหลักจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ
3. เพื่อกำหนดมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส ผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล และพยานที่ให้ข้อมูลโดยสุจริต ไม่ให้ถูกตอบโต้ กลั่นแกล้ง เลือกลปฏิบัติ หรือได้รับผลกระทบอันไม่เป็นธรรมจากการแจ้งข้อมูล
4. เพื่อให้บริษัทสามารถตรวจสอบข้อเท็จจริง ดำเนินการแก้ไข เยียวยา และป้องกันการเกิดเหตุซ้ำได้อย่างมีประสิทธิภาพ
5. เพื่อสนับสนุนการบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชน การต่อต้านการทุจริต การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของบริษัท
6. เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมความซื่อสัตย์ ความรับผิดชอบ ความโปร่งใส และการเคารพสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม





บริษัท สี่แสงการโยธา (1979) จำกัด SEE SANG KARN YOTAH (1979) CO., LTD.

ขอบเขต

นโยบายฉบับนี้ใช้บังคับกับกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานประจำ พนักงานสัญญาจ้าง พนักงานโครงการ ผู้รับเหมา ผู้รับเหมาช่วง ที่ปรึกษา ผู้ให้บริการภายนอก ผู้จำหน่ายสินค้าและบริการ (Supplier) คู่ค้า ลูกค้า หน่วยงานของรัฐ ผู้ถือหุ้น ชุมชน และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท

นโยบายนี้ครอบคลุมข้อร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ การบริหารงาน การก่อสร้างโครงการ การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารทรัพยากรบุคคล การบริหารข้อมูล การดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม เทคโนโลยีสารสนเทศ และกิจกรรมอื่นใดที่อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของบริษัท

นโยบายฉบับนี้ใช้กับทุกสำนักงาน ทุกหน่วยงาน และทุกโครงการก่อสร้างของบริษัท ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ (หากมี) รวมถึงการดำเนินงานของบุคคลภายนอกที่ปฏิบัติงานในนามของบริษัท

คำจำกัดความ

เพื่อประโยชน์ในการตีความและการบังคับใช้นโยบายฉบับนี้ ให้คำต่อไปนี้มีความหมาย ดังนี้

บริษัท หมายถึง บริษัท สี่แสงการโยธา (1979) จำกัด รวมถึงบริษัทย่อย (ถ้ามี) และหน่วยงานหรือโครงการที่อยู่ภายใต้การบริหารของบริษัท

ผู้แจ้งเบาะแส หมายถึง บุคคลที่แจ้งข้อมูล ข้อเท็จจริง หรือข้อสงสัยเกี่ยวกับการกระทำที่อาจฝ่าฝืนกฎหมายระเบียบ นโยบายบริษัท จรรยาบรรณธุรกิจ หรือการกระทำที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทหรือผู้มีส่วนได้เสีย โดยกระทำด้วยความสุจริต

ผู้ร้องเรียน หมายถึง บุคคลที่ได้รับผลกระทบหรือเห็นว่าการกระทำที่ไม่เหมาะสม และยื่นข้อร้องเรียนต่อบริษัทเพื่อขอให้ตรวจสอบหรือดำเนินการ

ผู้ถูกร้องเรียน หมายถึง บุคคลหรือหน่วยงานที่ถูกกล่าวหาหรือถูกร้องเรียนว่ามีพฤติกรรมที่อาจฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบ นโยบาย หรือจรรยาบรรณของบริษัท

ผู้มีส่วนได้เสีย หมายถึง บุคคล กลุ่มบุคคล หรือองค์กรที่ได้รับผลกระทบหรืออาจได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม

ข้อร้องเรียน หมายถึง การแจ้งเหตุ การร้องทุกข์ หรือการร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงาน การปฏิบัติหน้าที่ หรือการกระทำที่อาจไม่เป็นไปตามกฎหมาย นโยบาย หรือมาตรฐานของบริษัท

การแจ้งเบาะแส หมายถึง การแจ้งข้อมูลหรือข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการกระทำที่อาจเข้าข่ายการทุจริต การประทุพผิตมิชอบ การละเมิดสิทธิมนุษยชน การฝ่าฝืนกฎหมาย หรือการกระทำที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัท โดยผู้แจ้งมีความเชื่อโดยสุจริตว่าข้อมูลดังกล่าวเป็นความจริง

คณะกรรมการสอบสวน หมายถึง คณะบุคคลที่บริษัทแต่งตั้งขึ้นเพื่อดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง วิเคราะห์พยานหลักฐาน และเสนอความเห็นหรือข้อเสนอแนะต่อผู้มีอำนาจพิจารณา

มาตรการตอบโต้ หมายถึง การกระทำใด ๆ ที่มุ่งให้ผู้แจ้งเบาะแส ผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล หรือพยานได้รับผลกระทบในทางลบ เช่น การข่มขู่ การลดตำแหน่ง การเลิกจ้าง การเลือกปฏิบัติ การกลั่นแกล้ง หรือการกระทำอื่นที่ไม่เป็นธรรม อันเนื่องมาจากการแจ้งข้อมูลโดยสุจริต





บริษัท สี่แสงการโยธา (1979) จำกัด SEE SANG KARN YOTAH (1979) CO., LTD.

หลักการและนโยบาย

บริษัทกำหนดให้การจ้างเหมาและการรับซื้อหรือเรียนเป็นส่วนหนึ่งของระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน โดยยึดหลักความโปร่งใส ความเป็นธรรม ความรับผิดชอบ และความสามารถในการตรวจสอบได้

บริษัทส่งเสริมให้พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มจ้างเหมาหรือซื้อหรือเรียนเมื่อพบหรือสงสัยว่ามีการกระทำที่อาจฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบ ข้อกำหนดของภาครัฐ นโยบายบริษัท จรรยาบรรณธุรกิจ หลักสิทธิมนุษยชน หรือหลักการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม โดยผู้แจ้งสามารถแจ้งข้อมูลได้โดยเปิดเผยตัวตนหรือไม่เปิดเผยตัวตน และบริษัทจะดำเนินการรับเรื่อง ตรวจสอบ และพิจารณาข้อเท็จจริงอย่างเป็นกลาง โดยไม่เลือกปฏิบัติ บริษัทจะดำเนินการสอบสวนข้อร้องเรียนโดยยึดหลักความเป็นธรรม ความเป็นอิสระ ความโปร่งใส และการรักษาความลับของข้อมูล ทั้งนี้จะจำกัดการเปิดเผยข้อมูลเฉพาะเท่าที่จำเป็นต่อการดำเนินการสอบสวน การบังคับใช้กฎหมาย หรือการปฏิบัติตามหน้าที่ทางกฎหมาย

บริษัทไม่ยอมรับการตอบโต้ผู้แจ้งเบาะแส ผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล หรือพยานที่ให้ข้อมูลโดยสุจริต ไม่ว่าจะเป็นการข่มขู่ การคุกคาม การกลั่นแกล้ง การเลือกปฏิบัติ การลดตำแหน่ง การโยกย้ายโดยไม่เป็นธรรม หรือการเลิกจ้าง ทั้งนี้ผู้ใดที่กระทำการตอบโต้จะได้รับการพิจารณาดำเนินการทางวินัย และอาจถูกดำเนินการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง บริษัทจะดำเนินการตรวจสอบข้อร้องเรียนภายในระยะเวลาที่เหมาะสม และหากพบว่าการกระทำผิดจริง จะกำหนดมาตรการแก้ไข มาตรการป้องกันการเกิดซ้ำ และมาตรการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบตามความเหมาะสม รวมทั้งนำผลการสอบสวนมาปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการ การควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงของบริษัทอย่างต่อเนื่อง

เรื่องที่สามารถร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสได้

บริษัทเปิดโอกาสให้พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำการละเว้นการกระทำ หรือเหตุการณ์ที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อบริษัท ผู้มีส่วนได้เสีย หรือสาธารณชน โดยครอบคลุมเรื่องดังต่อไปนี้

1. การทุจริต การคอร์รัปชัน และการประพฤติมิชอบ

บริษัทรับแจ้งเบาะแสหรือซื้อหรือเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและการคอร์รัปชันทุกรูปแบบ ได้แก่ การรับหรือให้สินบน การเรียกรับผลประโยชน์โดยมิชอบ การยกยอกทรัพย์สินของบริษัท การปลอมแปลงเอกสารหรือข้อมูล การเบิกค่าใช้จ่ายอันเป็นเท็จ การฉ้อราษฎร์หรือเอื้อประโยชน์แก่คู่ค้า รายใดรายหนึ่ง การใช้ตำแหน่งหน้าที่เพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตน ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

2. การฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบ และข้อกำหนด

รวมถึงการกระทำที่อาจขัดต่อกฎหมายหรือข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ เช่น การไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือข้อกำหนดของหน่วยงานภาครัฐ การฝ่าฝืนข้อกำหนดตามสัญญาเกี่ยวกับลูกค้า หรือคู่ค้า การฝ่าฝืนนโยบาย ระเบียบ หรือคำสั่งของบริษัท การไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพหรือมาตรฐานการดำเนินงานที่บริษัทกำหนด





บริษัท สี่แสงการโยธา (1979) จำกัด

SEE SANG KARN YOTAH (1979) CO., LTD.

3. การละเมิดสิทธิมนุษยชนและสิทธิแรงงาน

บริษัทให้ความสำคัญต่อการเคารพสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่คุณค่า จึงเปิดรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการเลือกปฏิบัติ การคุกคามหรือการล่วงละเมิด การใช้แรงงานเด็ก การใช้แรงงานบังคับ การกักเอกสารประจำตัวของแรงงาน การไม่จ่ายค่าจ้างหรือสวัสดิการตามกฎหมาย การละเมิดสิทธิแรงงานของผู้รับเหมาและผู้รับเหมาช่วง การละเมิดสิทธิของแรงงานข้ามชาติ การละเมิดสิทธิมนุษยชนของชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากโครงการก่อสร้าง

4. ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม (HSE)

รวมถึงเหตุการณ์ที่อาจก่อให้เกิดอันตรายต่อพนักงาน ผู้รับเหมา ชุมชน หรือสิ่งแวดล้อม เช่น การไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานด้านความปลอดภัยการกักขังอุบัติเหตุหรือเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ การไม่ใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล (PPE) การละเมิดมาตรการด้านสิ่งแวดล้อม การปล่อยมลพิษหรือการก่อผลกระทบต่อชุมชน

5. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)

รวมถึงการกระทำที่อาจเป็นการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล เช่น การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต การเก็บ ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลโดยไม่เป็นไปตามกฎหมาย การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเกินกว่าวัตถุประสงค์ที่กำหนด และการไม่ปฏิบัติตามมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

6. ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security)

เช่น การเข้าถึงระบบโดยไม่ได้รับอนุญาต การใช้บัญชีผู้ใช้งานของผู้อื่น การติดตั้งโปรแกรมที่ไม่ได้รับอนุญาต การเผยแพร่มัลแวร์ การโจมตีระบบสารสนเทศ การรั่วไหลของข้อมูล และการกระทำที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบสารสนเทศของบริษัท

7. การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารคู่ค้า

เช่น การเอื้อประโยชน์แก่คู่ค้ารายใดรายหนึ่ง การแบ่งงานโดยไม่เป็นธรรม การเรียกรับผลประโยชน์จากผู้รับเหมา การปลอมแปลงเอกสารประกวดราคา การดำเนินการที่ไม่เป็นไปตามหลักการแข่งขันอย่างเป็นธรรม

8. การละเมิดจรรยาบรรณธุรกิจ

เช่น การใช้ทรัพย์สินของบริษัทโดยมิชอบ การเปิดเผยข้อมูลลับของบริษัท การฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมธุรกิจ การกระทำที่ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงของบริษัท การกระทำที่ไม่สอดคล้องกับค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร

9. เรื่องอื่น ๆ

บริษัทอาจรับพิจารณาข้อร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแสในเรื่องอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท หากเห็นว่าอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อบริษัท ผู้มีส่วนได้เสีย หรือสาธารณชน

ทั้งนี้ บริษัทอาจไม่รับพิจารณาข้อร้องเรียนที่มีลักษณะเป็นการกล่าวหาโดยไม่มีข้อมูลหรือข้อเท็จจริงเบื้องต้นรองรับ เป็นการกลั่นแกล้งผู้อื่น หรือเป็นเรื่องที่อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาล เว้นแต่บริษัทเห็นว่ามีเหตุอันสมควรในการดำเนินการเพิ่มเติม



บริษัท สี่แสงการโยธา (1979) จำกัด SEE SANG KARN YOTAH (1979) CO., LTD.

ช่องทางการแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียน

เมื่อพบเห็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย ระเบียบ จรรยาบรรณ หรือละเมิดนโยบายนี้ ทั้งทางตรงและทางอ้อม สามารถแจ้งรายละเอียดของเรื่องที่จะแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนได้ที่ผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือแจ้งผ่านทางอีเมล skyseesang@gmail.com หรือทางไปรษณีย์ผ่าน

คุณ สุรเชษฐ์ วงศ์สิโรจน์กุล (หน่วยงาน/ผู้ที่รับผิดชอบตรวจสอบภายใน)

บริษัท สี่แสงการโยธา (1979) จำกัด

56/7 หมู่ 5 ถนน แจ้งวัฒนะ

ตำบล ปากเกร็ด อำเภอ ปากเกร็ด

จังหวัด นนทบุรี 11120

ผู้แจ้งสามารถเลือกแจ้งโดยเปิดเผยชื่อหรือไม่เปิดเผยตัวตนได้ ทั้งนี้ การให้ข้อมูลที่ครบถ้วนและสามารถตรวจสอบได้จะช่วยให้บริษัทดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ข้อมูลผู้แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนจะได้รับความคุ้มครอง และจะถูกเก็บเป็นความลับ โดยไม่มีผลต่อตำแหน่งงานทั้งในระหว่างดำเนินการสอบสวนและหลังเสร็จสิ้นกระบวนการ และบริษัทจะบันทึกข้อร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแสทุกกรณีไว้ในระบบทะเบียนข้อร้องเรียน เพื่อใช้ในการติดตามผล การวิเคราะห์แนวโน้ม และการปรับปรุงระบบการกำกับดูแลของบริษัท

ขั้นตอนการรับและการจัดการข้อร้องเรียน (Procedure)

บริษัทกำหนดขั้นตอนการดำเนินงานตามตารางด้านล่างนี้ โดยในการดำเนินการทุกขั้นตอน บริษัทจะยึดหลักความเป็นธรรม ความเป็นกลาง ความโปร่งใส และการรักษาความลับของผู้แจ้งเบาะแส ผู้ร้องเรียน ผู้ถูกร้องเรียน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

ขั้นตอน	รายละเอียดการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
1. รับเรื่อง	รับข้อร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแسلงทะเบียน และออกเลขอ้างอิงของเรื่อง	ผู้ที่รับผิดชอบตรวจสอบภายใน	ภายใน 1 วันทำการ
2. กลั่นกรองเบื้องต้น	ตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูล ความเกี่ยวข้อง และความเหมาะสมในการรับเรื่อง	ผู้ที่รับผิดชอบตรวจสอบภายใน	ภายใน 3 วันทำการ
3. ประเมินระดับความเสี่ยง	ประเมินความรุนแรง ผลกระทบ และกำหนดระดับความสำคัญของเรื่องร้องเรียน	ผู้ที่รับผิดชอบตรวจสอบภายในร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ภายใน 5 วันทำการ
4. แต่งตั้งคณะสอบสวน	แต่งตั้งผู้รับผิดชอบหรือคณะกรรมการสอบสวนที่ไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน	ผู้บริหารที่ได้รับมอบหมาย	ภายใน 5 วันทำการ



บริษัท สีแสงการโยธา (1979) จำกัด

SEE SANG KARN YOTAH (1979) CO., LTD.

ขั้นตอน	รายละเอียดการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
5. สอบสวน ข้อเท็จจริง	รวบรวมข้อมูล สัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้อง ตรวจสอบเอกสาร พยานหลักฐาน หรือ ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	คณะกรรมการสอบสวน	ไม่เกิน 30 วันทำการ*
6. รายงานผล	จัดทำรายงานผลการสอบสวน พร้อม ข้อเสนอแนะและมาตรการที่เหมาะสม	คณะกรรมการสอบสวน	ภายใน 7 วันทำการ หลังเสร็จสิ้นการ สอบสวน
7. มาตรการแก้ไข และเยียวยา	ดำเนินการตามมาตรการแก้ไข ป้องกัน และเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ (ถ้ามี)	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ตามแผนที่ได้รับอนุมัติ
8. ติดตามผลและ ปิดเรื่อง	ติดตามผลการดำเนินการ ประเมิน ประสิทธิผล และปิดเรื่องเมื่อ ดำเนินการครบถ้วน	ผู้ที่รับผิดชอบตรวจสอบภายใน	ภายใน 90 วัน หรือ จนกว่ามาตรการจะ แล้วเสร็จ

* ในกรณีที่ข้อร้องเรียนมีความซับซ้อน หรือจำเป็นต้องรวบรวมพยานหลักฐานเพิ่มเติม บริษัทอาจขยายระยะเวลาการสอบสวนได้ตามความเหมาะสม โดยบันทึกเหตุผลไว้เป็นหลักฐาน

การคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสและผู้ให้ข้อมูล

บริษัทให้ความสำคัญกับการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส ผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล และพยานที่ให้อำนาจโดยสุจริต เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการใช้ช่องทางการแจ้งเบาะแสและส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่โปร่งใส บริษัทจะดำเนินการที่เหมาะสมเพื่อรักษาความลับของข้อมูลและจำกัดการเปิดเผยข้อมูลเฉพาะผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการสอบสวนหรือผู้มีอำนาจตามกฎหมาย

บริษัทไม่ยอมรับการตอบโต้ในทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นการข่มขู่ การคุกคาม การเลือกปฏิบัติ การกลั่นแกล้ง การลดตำแหน่ง การโยกย้าย การลดค่าตอบแทน การเลิกจ้าง หรือการกระทำการอื่นใดที่ก่อให้เกิดผลเสียแก่ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ให้ข้อมูล อันเนื่องมาจากการแจ้งข้อมูลโดยสุจริต ในกรณีที่พบว่ามี การตอบโต้หรือพยายามตอบโต้ผู้แจ้งเบาะแส บริษัทจะดำเนินการสอบสวนและพิจารณาดำเนินการทางวินัย รวมถึงดำเนินการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องตามความเหมาะสม

การคุ้มครองตามนโยบายนี้ให้ใช้กับผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ให้ข้อมูลที่ดำเนินการโดยสุจริต แม้ว่าผลการสอบสวนจะไม่พบการกระทำผิดตามที่แจ้งก็ตาม ทั้งนี้ หากพบว่ามี การแจ้งข้อมูลอันเป็นเท็จโดยเจตนาเพื่อกลั่นแกล้งหรือสร้างความเสียหายแก่ผู้อื่น บริษัทอาจพิจารณาดำเนินการทางวินัยหรือดำเนินการตามกฎหมายตามความเหมาะสม

การรักษาความลับและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)

บริษัทให้ความสำคัญกับการรักษาความลับของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการแจ้งเบาะแสและผู้ร้องเรียน โดยถือเป็นข้อมูลที่มีความอ่อนไหวต่อการดำเนินงานและอาจส่งผลกระทบต่อสิทธิ ชื่อเสียง และความปลอดภัยของ





บริษัท สีแสงการโยธา (1979) จำกัด SEE SANG KARN YOTAH (1979) CO., LTD.

ผู้เกี่ยวข้อง บริษัทจึงกำหนดมาตรการในการเก็บรักษา ใช้เปิดเผย และทำลายข้อมูลให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลเกี่ยวกับผู้แจ้งเบาะแส ผู้ร้องเรียน ผู้ให้ข้อมูล ผู้ถูกร้องเรียน พยาน เอกสารประกอบการสอบสวน รายงานผลการสอบสวน และข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง จะถูกจัดเก็บไว้ในระบบที่มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม และจำกัดสิทธิ์การเข้าถึงเฉพาะผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบหรือได้รับมอบหมายให้ดำเนินการในแต่ละกรณีเท่านั้น บริษัทจะไม่เปิดเผยข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนของผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ให้ข้อมูลแก่บุคคลภายนอก เว้นแต่

1. ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล
2. เป็นการเปิดเผยตามหน้าที่หรืออำนาจที่กฎหมายกำหนด
3. เป็นการเปิดเผยต่อหน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายตามคำสั่งหรือกระบวนการทางกฎหมาย
4. มีความจำเป็นต่อการดำเนินการสอบสวนหรือการดำเนินคดี โดยจำกัดการเปิดเผยเท่าที่จำเป็น

บริษัทจะดำเนินการเก็บ ใช้เปิดเผย และเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 รวมถึงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และนโยบายการเก็บรักษาและทำลายข้อมูลของบริษัท

เมื่อพ้นระยะเวลาที่กำหนดหรือหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาข้อมูล บริษัทจะดำเนินการลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้อย่างปลอดภัย ตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด

มาตรการแก้ไข เยียวยา และบทลงโทษ

เมื่อการสอบสวนข้อเท็จจริงเสร็จสิ้น และพบว่ามีกระทำความผิดฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบ นโยบาย หรือจรรยาบรรณของบริษัท บริษัทจะดำเนินการกำหนดมาตรการแก้ไข มาตรการป้องกัน และมาตรการเยียวยาที่เหมาะสม โดยพิจารณาตามลักษณะ ความร้ายแรง และผลกระทบของเหตุการณ์เป็นรายกรณี

มาตรการแก้ไขอาจประกอบด้วย

- การแก้ไขหรือปรับปรุงกระบวนการทำงาน
- การแก้ไขข้อบกพร่องของระบบควบคุมภายใน
- การปรับปรุงนโยบาย ระเบียบ หรือวิธีปฏิบัติงาน
- การอบรมหรือสร้างความตระหนักเพิ่มเติมแก่บุคลากร
- การกำหนดมาตรการควบคุมความเสี่ยงเพิ่มเติม
- การดำเนินการทางกฎหมายหรือการแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (หากจำเป็น)

ในกรณีที่มีผู้ได้รับผลกระทบจากการกระทำที่ตรวจสอบพบ บริษัทจะพิจารณามาตรการเยียวยาที่เหมาะสมตามลักษณะของความเสียหาย โดยคำนึงถึงหลักความเป็นธรรม สิทธิมนุษยชน และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ผู้ที่ฝ่าฝืนนโยบาย ระเบียบ หรือจรรยาบรรณของบริษัท จะได้รับการพิจารณาดำเนินการทางวินัยตามข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานของบริษัท ซึ่งอาจรวมถึงการตักเตือนเป็นลายลักษณ์อักษร การพักงาน การโยกย้าย การเลิกจ้าง หรือมาตรการอื่นตามที่บริษัทเห็นสมควร ทั้งนี้ หากการกระทำดังกล่าวเป็นความผิดตามกฎหมาย บริษัทอาจดำเนินการทางแพ่ง ทางอาญา หรือแจ้งหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจดำเนินการต่อไป





บริษัท สีแสงการโยธา (1979) จำกัด SEE SANG KARN YOTAH (1979) CO., LTD.

ในกรณีที่พบว่าผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนแจ้งข้อมูลอันเป็นเท็จโดยเจตนา เพื่อกลั่นแกล้ง ใสร้าย หรือทำให้บุคคลอื่นได้รับความเสียหาย บริษัทอาจดำเนินการทางวินัยหรือดำเนินการตามกฎหมายเช่นเดียวกัน

การติดตาม ทบทวน และปรับปรุง (PDCA Action Plan)

บริษัทกำหนดให้มีการติดตาม ประเมินผล และปรับปรุงระบบการแจ้งเบาะแสและการรับข้อร้องเรียนอย่างต่อเนื่อง โดยใช้หลักการบริหารคุณภาพ PDCA (Plan – Do – Check – Act) ดังนี้

ขั้นตอน	แนวทางการดำเนินงาน
Plan (วางแผน)	กำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์ ช่องทางการรับข้อร้องเรียน ผู้รับผิดชอบ ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (KPI) และประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการ การทุจริต สิทธิมนุษยชน PDPA และ Cyber Security
Do (ดำเนินการ)	ดำเนินการประชาสัมพันธ์นโยบาย เปิดช่องทางการแจ้งเบาะแส รับเรื่อง ตรวจสอบข้อเท็จจริง ดำเนินมาตรการแก้ไข เยียวยา และจัดอบรมสร้างความตระหนักแก่พนักงาน ผู้รับเหมา และผู้มีส่วนได้เสีย
Check (ตรวจสอบ)	ติดตามผลการดำเนินงาน วิเคราะห์สถิติข้อร้องเรียน ตรวจสอบความครบถ้วนของการสอบสวน ประเมินผลการดำเนินการตามแผนแก้ไข ตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายและนโยบายของบริษัท รวมทั้งรายงานผลต่อผู้บริหารเป็นระยะ
Act (ปรับปรุง)	นำผลการตรวจสอบ ข้อเสนอแนะ และบทเรียนที่ได้รับมาปรับปรุงนโยบาย ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ระบบควบคุมภายใน มาตรการบริหารความเสี่ยง และแผนการอบรม เพื่อป้องกันการเกิดเหตุซ้ำ และยกระดับประสิทธิภาพของระบบการกำกับดูแลอย่างต่อเนื่อง

บริษัทจะทบทวนนโยบายฉบับนี้อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย ข้อกำหนดของลูกค้า หน่วยงานภาครัฐ ลักษณะการดำเนินธุรกิจ หรือเมื่อเกิดเหตุการณ์สำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของระบบการรับข้อร้องเรียนและการแจ้งเบาะแส

ผลการทบทวนจะถูกนำไปใช้ในการปรับปรุงนโยบาย กระบวนการทำงาน มาตรการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงของบริษัท เพื่อให้การดำเนินงานมีความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ และสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล หลักสิทธิมนุษยชน และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

ลงชื่อ

(นายสุธี วงศ์สิโรจน์กุล)

กรรมการผู้จัดการ

